

СОДЕРЖАНИЕ

Кто мы	2
Информация, которую вы можете предоставить нам	2
Другая информация, которую мы можем собирать	3
Информация, которую мы получаем из других источников... ..	4
Файлы cookie	4
Раскрытие вашей информации	4
Где мы храним ваши персональные данные... ..	6
Доступ, контроль и ваши права.....	7
Политика в отношении онлайн информации о детях.....	7
Общий регламент по защите данных № 2016/679 (ОРЗД-ЕС)	8
Общий закон о защите данных (LGPD- Бразилия)	10
Закон о конфиденциальности - Австралия	11
Федеральный закон о защите личных данных частных лиц (LFPDPPP - Мексика)....	11
Закон Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».....	12
Изменения наших положений о защите персональных данных	12
Политика разрешения споров.....	12
Свяжитесь с нами.....	13

Юридическое предупреждение: Посещая любой из веб-сайтов Forever Living Products (здесь и далее «FLP»), которые содержат данное Уведомление о порядке использования конфиденциальной информации, вы полностью принимаете и соглашаетесь с действиями, описанными в этом Уведомлении о порядке использования конфиденциальной информации.

Кто мы

FLP, основанная в 1978 году с головным офисом в г. Скоттсдейле штата Аризона, является крупнейшим в мире специалистом по выращиванию, производству и дистрибуции алоэ вера и продукции из него. FLP, действующая в более чем 150 странах, имеет вертикальную интеграцию, которая контролирует все: от мест выращивания до завода, исследований и разработок, упаковки, доставки и распространения. Эксклюзивная линейка продуктов FLP помогла людям во всем мире выглядеть лучше и чувствовать себя лучше. Для получения дополнительной информации о FLP пожалуйста, посетите глобальный сайт: <http://www.foreverliving.com>.

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное Уведомление о порядке использования конфиденциальной информации, чтобы понять наши взгляды и методы хранения, касающиеся вашей личной конфиденциальной информации и того, как мы будем обращаться с вашей личной конфиденциальной информацией.

Информация, которую вы можете предоставить нам

Мы можем собирать и обрабатывать следующую информацию о вас, которую вы предоставляете нам, чтобы мы могли предоставить вам наилучшие возможности при использовании наших услуг. Личная конфиденциальная информация, которую вы предоставляете нам, может включать в себя следующее:

- ФИО (полностью)
- Адрес(-а)
- Номер телефона
- Адрес(-а) электронной почты
- Дата рождения
- Информация об оплате (например, информация о кредитной карте)
- Информация о банковском счёте
- Номер социального страхования / налоговый номер
- Личное описание
- Подпись(-и)
- ФИО супруга(-и)
- Информация о супруге(-и)
- Информация о заказах
- Запись телефонных разговоров службы поддержки
- Фотография
- Собранные другие данные, которые могут прямо или косвенно касаться вас

Другая личная информация и документы, содержащие личную конфиденциальную информацию, может время от времени собираться для деловых целей, например, для обработки бонусов. Эта категория информации является информацией, которую вы предоставляете нам при выполнении определенных задач:

- подача заявления на вступление в FLP в качестве Предпринимателя Форевер (ПФ) или в качестве Привилегированного Клиента с веб-сайта FLP;
- покупка продуктов или отправка заказа с веб-сайта FLP;
- участие в конкурсе, продвижении по службе или опросе;
- участие в любых интерактивных аспектах веб-сайта FLP путем участия в форумах или представления комментариев или отзывов об услугах и / или продуктах;
- отправка информационного запроса с веб-сайта FLP;
- сообщение о проблеме с веб-сайтом FLP; или
- согласие на получение маркетингового материал.

FLP очень гордится тем, что соблюдает применимые федеральные законы и законы штата и не будет передавать вашу личную конфиденциальную информацию каким-либо сторонним компаниям или поставщикам, за исключением тех случаев, когда вы содействуете процессу, связанному с бизнесом, или финансовым операциям от вашего имени.

В отношении личной конфиденциальной информации, предоставленной третьему лицу, настоящее Уведомление о порядке использования конфиденциальной информации применяется к вашей личной конфиденциальной информации только после вашего согласия обработки и хранения вашей личной конфиденциальной информации.

Другая информация, которую мы можем собирать о вас

Во время каждого вашего посещения нашего веб-сайта FLP мы можем собирать следующую информацию:

- Техническая информация, включая адрес Интернет-протокола (IP), используемый для подключения компьютера к Интернету, данные для входа в систему, тип и версию браузера, настройку часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу;
- Информация о вашем посещении, включая полные унифицированные указатели ресурсов (URL), поток кликов по нашему сайту, через него и с него (включая дату и время), продукты, которые вы просматривали или искали, время отклика страницы, ошибки загрузки, длительность посещения определенных страниц, информацию о взаимодействии на странице (например, прокрутку, щелчки и наведение мыши), методы, используемые для перехода со страницы, любой номер телефона, используемый для вызова нашего номера службы поддержки клиентов, и любой адрес электронной почты, используемый для связи с нами.

Информация, которую мы получаем из других источников

Мы можем тесно сотрудничать с третьими сторонами включая, например, деловых партнеров, субподрядчиков в области технических, финансовых областей и доставки, рекламные сети, провайдеров аналитической и поисковой информации и получать информацию о вас от этих провайдеров. Мы будем информировать вас, если получим информацию о вас от этих провайдеров, а также о целях, в которых будем использовать ту информацию.

Файлы cookie

Файлы cookie - это небольшие фрагменты данных, отправляемые с веб-сайта и сохраняемые на компьютере пользователя веб-браузером пользователя, пока пользователь просматривает информацию, чтобы запомнить информацию (например, элементы, добавленные в корзину покупок в интернет-магазине) или записать действия пользователя в Интернете.

Функция «Помощь» в большинстве браузеров расскажет вам, как запретить вашему браузеру принимать новые файлы cookie, как заставить браузер уведомлять вас, когда вы получаете новый файл cookie, или как полностью отключить файлы cookie. Кроме того, вы можете отключить или удалить аналогичные данные, используемые настройками браузера, такие как файлы cookie Flash, изменив настройки и настройки или посетив веб-сайт его производителя. Поскольку файлы cookie позволяют использовать некоторые важные функции FLP, мы рекомендуем оставить их включенными.

Раскрытие вашей информации

Информация о наших пользователях, FBO или клиентах является важной частью нашего бизнеса, и мы не собираемся продавать ее другим. Мы передаем личную конфиденциальную информацию только, как описано ниже, а также дочерним компаниям. Вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право раскрывать вашу личную конфиденциальную информацию по мере необходимости для ведения нашей коммерческой деятельности в соответствии со следующими и при следующих обстоятельствах:

- **Внутренне раскрытие:** Мы обязательно требуем хранения и раскрытия вашей информации в наших различных подразделениях по мере необходимости, чтобы эффективно осуществлять нашу законную деятельность.

- **Бизнес цели:** Ограниченная личная информация может быть передана другим лицам, которые также являются частью или стремятся стать частью бизнес-возможности FLP (например, ваше полное имя и текущий статус ПФ могут появиться в отчетах о признании или быть доступными для других ПФ, если вы находитесь в их нижестоящих или вышестоящих структурах). Если вы прекратите свою деятельность в качестве ПФ, эта информация будет удалена и больше не будет передана другим ПФ.
- **Сторонние поставщики услуг:** Мы нанимаем другие компании и частные лица для выполнения функций от нашего имени. Примерами могут быть отправка почтовой и электронной почты, удаление повторяющейся информации из списков клиентов, анализ данных, оказание маркетинговой помощи, предоставление результатов поиска и ссылок, обработка платежей по кредитным картам и обслуживание клиентов. Эти поставщики имеют доступ к личной информации, необходимой для выполнения их функций в соответствии с договорными обязательствами, но не могут использовать ее для других целей.
- **Рекламные предложения:** FLP никогда не продает, не торгует и не сдает в аренду вашу личную конфиденциальную информацию несвязанной третьей стороне без вашего явного согласия. Время от времени FLP может отправлять вам предложения и рекламные материалы, чтобы (1) предоставить вам информацию о других товарах и услугах, предлагаемых FLP, аналогичных тем, о которых вы приобрели и запросили, или (2) уведомить вас об изменениях наших товаров и услуг. Физические лица могут в любое время отказаться от этих рекламных предложений на веб-сайте, по электронной почте flpkyrgyzstan@yahoo.com или по телефону: +996 312 62 49 06.
- **Защита FLP и других:** Мы публикуем учетную запись и другую конфиденциальную личную информацию, когда считаем, что ее публикация соответствует законодательству; применять или принимать наши условия использования и другие соглашения; или защищать права, собственность или безопасность FLP, наших клиентов или других лиц. Это может включать обмен информацией с другими компаниями и организациями для защиты от мошенничества и снижения риска. Очевидно, однако, что это не включает продажу, аренду, обмен или иное раскрытие личной конфиденциальной информации от клиентов в коммерческих целях в нарушение обязательств, изложенных в данном Уведомлении о порядке использования конфиденциальной информации.
- **С вашего согласия:** За исключением случаев, указанных выше, вы получите уведомление, когда информация о вас может быть отправлена третьим лицам, и у вас будет возможность отказаться от предоставления информации.

Где мы храним вашу личную информацию

Информация, которую мы получаем от вас, будет передана и сохранена в пункте назначения в Соединенных Штатах, за пределами Европейского экономического пространства («ЕЭЗ»). Она также будет обрабатываться сотрудниками, работающими за пределами ЕЭЗ, которые работают в одном или нескольких наших подразделениях FLP. Это включает в себя персонал, занимающийся, среди прочего, выполнением ваших заказов, обработкой ваших платежных реквизитов и предоставлением услуг поддержки. Предоставляя свою личную информацию, вы соглашаетесь на ее передачу, хранение или обработку.

Мы предпримем все разумно необходимые шаги для обеспечения того, чтобы (1) ваша информация обрабатывалась надежно и в соответствии с настоящим Уведомлением о порядке использования конфиденциальной информации, и (2) чтобы записи, содержащие вашу информацию, сохранялись или уничтожались в соответствии с нашей внутренней Глобальной политикой хранения записей. Мы храним личную конфиденциальную информацию только в течение необходимого времени для предоставления запрошенных вами Услуг, а также для различных законных или деловых целей. Они могут включать периоды хранения (1), предусмотренные законом, договором или аналогичными обязательствами, применимыми к нашей коммерческой деятельности; (2) для сохранения, разрешения или защиты наших юридических/договорных прав или необходимо для ведения адекватных и точных деловых и финансовых записей.

Вся информация, которую вы предоставляете нам, хранится на защищенных серверах. Мы поддерживаем широкий спектр программ и средств защиты и контроля для защиты вашей информации. Любые платежные транзакции будут зашифрованы с использованием технологии Secure Sockets Layer (SSL). При работе с данными кредитных карт, мы следуем Стандарту безопасности данных платежных карт (PCI DSS). Если мы предоставили вам (или вы выбрали) пароль, который позволяет вам получить доступ к определенным частям нашего сайта, вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этого пароля. Мы просим вас никому не сообщать пароль. Обязательно выйдите из системы после завершения работы с общим компьютером.

К сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Хотя мы делаем все возможное для защиты вашей личной конфиденциальной информации, мы не можем гарантировать безопасность вашей информации, передаваемой на наш сайт. Как только мы получим вашу информацию, мы будем использовать строгие процедуры и функции безопасности, чтобы попытаться предотвратить несанкционированный доступ.

Доступ, контроль и ваши права

Если вы создали учетную запись в процессе регистрации, вы можете просматривать, обновлять и удалять определенную информацию о себе и своем взаимодействии с FLP. Если у вас есть номер подтверждения заказа, вы можете изменить и обновить свой заказ. Если вы не можете получить доступ или обновить свою информацию самостоятельно, вы всегда можете обратиться в FLP за помощью.

Если вы хотите воспользоваться какими-либо своими правами в качестве субъекта данных или обсудить свои права, сообщите нам об этом, используя любую контактную информацию в разделе «Свяжитесь с нами» данного Уведомления о порядке использования конфиденциальной информации. При этом мы можем попросить вас предоставить действительные данные для прохождения идентификации с целью проверки.

Ваши права:

- Право доступа к имеющейся у нас информации о вас.
- Право на изменение, удаление, ограничение, возражение.
- Право на отзыв согласия в любое время.
- Право подать жалобу в надзорный орган.
- Право знать последствия вашей неспособности предоставить необходимую информацию.
- Право не быть предметом решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке.

Если вы делаете запрос на удаление вашей личной конфиденциальной информации, и эта информация необходима для приобретенных вами продуктов или услуг, то запрос будет удовлетворен только в той мере, в которой он больше не нужен для каких-либо услуг, приобретенных или необходимых для наших законных деловых целей или юридических или договорных требований к ведению документации.

Политика в отношении онлайн информации о детях

FLP не предполагает, что наши веб-сайты будут использоваться лицами, не достигшими 18 лет. Мы сознательно не рекламируем и не собираем информацию от тех, кто может быть моложе 18 лет; и ни одна из наших веб-страниц, накапливающих данные (включая, но не ограничиваясь этим, регистрация, заказ, маркетинговые подписки и запросы контактов) не предназначена и не должна использоваться кем-либо в возрасте до 18 лет.

Общий регламент по защите данных № 2016/679 (ОРЗД-ЕС)

FLP стремится обеспечить отличное обслуживание клиентов, защиту вашей личной конфиденциальной информации и уважение к вашей личной конфиденциальной информации. Если вы являетесь резидентом Европейского экономического пространства (ЕС) и считаете, что мы храним вашу личную конфиденциальную информацию в соответствии с Общим регламентом защиты данных (GDPR), и у вас есть вопрос, вы недовольны обработкой вашей личной конфиденциальной информации компанией FLP, или как FLP рассматривает жалобу или запрос, то вы имеете право подать жалобу в орган надзора.

Пожалуйста, перейдите по этой ссылке, чтобы найти наиболее подходящий орган надзора ЕЭЗ в вашей местной стране: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Калифорнийский акт об информации о потребителях

Право запрашивать доступ или удаление личной конфиденциальной информации:

В соответствии с Законом о защите прав потребителей штата Калифорния, вы можете иметь право запрашивать информацию о сборе вашей личной конфиденциальной информации. Если вы хотите сделать этого, пожалуйста, свяжитесь с нами. В зависимости от вашего выбора данных, определенные услуги могут быть ограничены или недоступны.

Вы можете иметь право потребовать, чтобы мы раскрыли вам определенную информацию о нашем сборе и использовании вашей личной информации за последние двенадцать (12) месяцев. Как только мы получим ваш запрос и проведем проверку, мы сообщим вам:

- Категории личной информации, которую мы собираем о вас.
- Нашу деловую или коммерческую цель сбора личной информации.
- Категории третьих лиц, которым мы передаем эту личную информацию.
- Конкретные части личной информации, которую мы собрали о вас.

Мы можем отклонить запрос на удаление, если сохранение информации необходимо нам или нашим поставщикам услуг, например, для:

- Завершения транзакции, для которой мы собрали личную информацию, предоставить товар или услугу, которые вы запросили, предпринять действия, разумно ожидаемые в контексте наших текущих деловых отношений с вами, или иным образом выполнить наш договор с вами.

- Обнаруживания инцидентов нарушения безопасности, защиты от злонамеренных, обманных, мошеннических или незаконных действий или преследования виновных в таких действиях.
- Осуществления права на свободу слова, обеспечения права другого потребителя осуществлять свое право на свободу слова или осуществлять другое право, предусмотренное законом.
- Разрешить исключительно внутреннее использование, которое разумно соответствует ожиданиям потребителей.
- Соблюдения юридических обязательств.
- Иного внутреннего и законного использования этой информации, совместимое с контекстом, в котором вы ее предоставили.

Отсутствие продаж личной конфиденциальной информации: Мы подтверждаем, что за двенадцать месяцев до даты вступления в силу настоящего Уведомления о порядке использования конфиденциальной информации, FLP не продавала никакую личную конфиденциальную информацию потребителей, поскольку эти условия определены в Законе о защите прав потребителей Калифорнии.

Отсутствие дискриминации: FLP не будет дискриминировать любого потребителя за защиту его прав в соответствии с Законом о защите прав потребителей Калифорнии.

Вы можете подать запрос на доступ к хранящимся о вас данным или запрос о передаче данных только два раза в течение одного года. При этом ваш запрос должен быть доступен для верификации. Для этого:

- Предоставьте достаточную информацию, которая позволит нам обоснованно подтвердить, что вы являетесь лицом, о котором мы собрали личную информацию, или уполномоченным представителем.
- Опишите ваш запрос достаточно подробно, чтобы мы могли правильно его понять, оценить и ответить на него.

Мы не сможем удовлетворить ваш запрос или предоставить вам личную информацию при невозможности подтверждения вашей личности или ваших полномочий делать такой запрос, и при невозможности подтверждения, что запрашиваемая личная информация относится к вам.

Lei Geral de Proteção de Dados № 13.709 / 2018 или Общий закон о защите данных (LGPD- Бразилия)

В дополнение к вышеуказанным обязательствам по обеспечению конфиденциальности, FLP выполняет свои обязанности в отношении сбора, хранения, использования и другой обработки личной информации, которая входит в сферу действия LGPD. Такие персональные данные будут обрабатываться только в законных и соответствующих целях. FLP внедрила меры, разработанные для обеспечения безопасности личной информации и предотвращения несанкционированного или случайного доступа, удаления или другого неправомерного использования личной информации. FLP будет способствовать осуществлению прав субъектов данных эффективным и прозрачным образом.

LGPD предоставляет определенные права субъектам данных, проживающим в Бразилии, в отношении обработки личной информации. ФЛП привержена соблюдению этих прав и разработала эффективные и прозрачные политики и процедуры для этого. Права субъекта данных в отношении его или ее личной информации включают:

- Право на уведомление. FLP предоставляет это Уведомление о конфиденциальности, в котором подробно описывается, как обрабатывается личная информация, включая организации, с которыми FLP может делиться личной информацией субъектов данных.
- Право на отзыв согласия. Субъекты данных могут отозвать свое согласие в любое время, и FLP прекратит обработку и удаление их данных при условии, что FLP имеет право хранить данные, как это разрешено для законных целей и в соответствии со своей внутренней Политикой хранения записей, в том числе в соответствии с ее правовыми нормами, обязательств и использовать его исключительно на анонимной основе.
- Право доступа. Субъекты данных могут получить от FLP подтверждение того, обрабатываются ли персональные данные, и, если это так, доступ к персональным данным.
- Право на исправление / исправление. Субъекты данных могут исправлять неточную или неполную личную информацию.
- Право на удаление. Субъекты данных могут удалить личные данные при определенных обстоятельствах.
- Право на ограничение обработки. Субъектам данных может быть временно запрещена дополнительная обработка персональных данных, пока оспаривается точность или обработка персональных данных.
- Право на переносимость данных. Субъекты данных могут иметь возможность получать персональные данные с целью предоставления этих персональных данных другому контроллеру.

- Право на возражение. Субъекты данных могут в любое время и по причинам, связанным с их конкретной ситуацией, возразить, что обработка персональных данных является ненужной или чрезмерной.
- Право избегать автоматического принятия индивидуальных решений. Субъекты данных не могут подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которая имеет юридические или аналогичные последствия.

Если вы хотите реализовать какие-либо свои права в качестве субъекта данных или обсудить свои права, сообщите нам об этом, используя любую контактную информацию, указанную в разделе «Свяжитесь с нами» настоящего Уведомления о конфиденциальности. Мы можем попросить вас предоставить действительную форму идентификации для целей проверки.

FLP стремится предоставлять отличное обслуживание клиентов, защищать вашу личную информацию и уважать вашу конфиденциальность. Если вы являетесь резидентом Бразилии и считаете, что мы поддерживаем вашу личную информацию в соответствии с LGPD, и у вас есть вопрос, вы не удовлетворены тем, как FLP обрабатывает вашу личную информацию или как FLP рассматривала жалобу или запрос, вы должны право подать жалобу в национальный орган, также известный как Национальный орган по защите данных или ANPD.

Закон о конфиденциальности № 119 1988 г. (Закон о конфиденциальности - Австралия)

Для австралийских потребителей, если FLP не отвечает на запрос или жалобу субъекта данных в течение разумного периода времени с момента получения их в письменной форме, или если вы не удовлетворены полученным от нас ответом, вы можете подать жалобу в Управление Комиссар по информации Австралии («ОАИС»). Подробная информация о том, как связаться с ОАИС, находится на сайте www.oaic.gov.au.

Федеральный закон о защите личных данных частных лиц (LFPDPPP - Мексика)

В дополнение к вышеуказанным обязательствам в отношении конфиденциальности, лица, проживающие в Мексике, могут иметь право в соответствии с LFPDPPP запрашивать доступ к личной информации, исправление личной информации, аннулирование личной информации или возражение против обработки личной информации («Права ARCO»). Если вы хотите воспользоваться какими-либо Правами ARCO, сообщите нам об этом, используя любую контактную информацию, указанную в разделе «Свяжитесь с нами» настоящего Уведомления о конфиденциальности. Мы можем попросить вас предоставить действительную форму идентификации для целей проверки.

Закон Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 г. (с последними изменениями от 12 июля 2022 г.) («Закон о ПД»)

В дополнение к вышеуказанным обязательствам по защите конфиденциальности, в соответствии с Законом о ПД субъект данных имеет следующие права:

- Право доступа к имеющейся у нас информации о вас;
- Право на получение информации от FLP об обработке персональных данных;
- Право на получение информации о передаче персональных данных любому третьему лицу;
- Право запрашивать персональные данные у FLP;
- Право отозвать свое согласие, предоставленное FLP на сбор, хранение и передачу, включая трансграничную передачу персональных данных;
- Право требовать блокировки и/или снятия блокировки с персональных данных в случае выявления неточностей;
- Право изменять персональные данные, предоставленные FLP, в случае наличия документального подтверждения таких изменений;
- Право на возражение, если сбор персональных данных будет признан незаконным.

Изменение наших положений о защите персональных данных

Мы оставляем за собой право изменять это Уведомление о конфиденциальности в любое время.

Если мы решим внести изменения в это уведомление, мы опубликуем изменения в том документе и в любых других местах, которые мы посчитаем нужными, для того чтобы вы знали, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах, если такие есть, мы раскрываем то. Если мы внесем существенные изменения в это Уведомление о Конфиденциальности, мы сообщим об этом вам здесь, по электронной почте или с помощью сообщения на сайте головного офиса. Если вы будете не согласны с внесенными изменениями вы можете разорвать с нами договор и прекратить пользоваться нашими сервисами.

Политика разрешения споров

Если вы решите предоставить личную информацию компании FLP, использовать наш веб-сайт или участвовать в нашей деятельности, ваше использование и любые споры по поводу конфиденциальности, которые не могут быть разрешены мирным путем, регулируются настоящим Уведомлением о конфиденциальности и процедурой, изложенной в нашей [Политике разрешения споров](#), доступной по ссылке.

Свяжитесь с нами

Если у вас возникли вопросы, сомнения или сложности с настоящим Уведомлением о порядке использования конфиденциальной информации, то вы можете связаться с нами:

по электронному адресу: privacy@foreverliving.com

по телефону: 1-888-440-ALOE (2563)

или вы можете связаться с офисом FLP в Кыргызстане:

по электронному адресу: flpkyrgyzstan@yahoo.com

по телефону: +996 312 624906

Эти почтовые ящики активно отслеживаются и управляются, чтобы мы могли предоставить ответ, которому вы можете доверять. Мы ответим на все вопросы, запросы или проблемы в сроки, указанные в конкретном законе о конфиденциальности, который является предметом запроса. Если вы не удовлетворены нашим ответом, вы можете направить жалобы по поводу конфиденциальности в государственный орган, ответственный за защиту данных в вашей стране.

С целью удовлетворения требований по передаче данных, мы выберем формат для предоставления вашей личной информации, который будет легко использоваться и позволит вам передавать информацию от одной организации к другой организации.

Мы стремимся сотрудничать с вами, чтобы получить справедливое разрешение любой жалобы или беспокойства по поводу конфиденциальности. Мы сотрудничаем с национальными органами по защите данных, если они считают, что возникла проблема с конфиденциальностью.