

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Форевер Ливинг Продактс КР», в лице Генерального директора, М.И.Ишмена., действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом.

### 1. Определения

Оферта – означает настоящее публичное предложение Продавца, адресованное Покупателю, заключить с Продавцом договор купли-продажи товаров дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Интернет-магазин – означает веб-сайт, через который Продавец осуществляет продажу Товара посредством сети Интернет, размещенный по адресу [www.foreverliving.kg](http://www.foreverliving.kg).

Покупатель – означает неопределенный круг физических и юридических лиц, обладающих дееспособностью и необходимыми полномочиями принять условия настоящей Оферты;

Продавец – означает Общество с ограниченной ответственностью «Форевер Ливинг Продактс КР»;

Стороны – означает Покупателя и Продавца совместно.

Товар – означает косметическую, пищевую и иную продукцию, реализуемую Продавцом через Интернет-магазин.

### 2. Общие положения

2.1. Текст настоящего документа является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 398 и пунктом 1 статьи 457 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

2.2. Оформление Покупателем заказа Товара у Продавца является безоговорочным принятием условий данной Оферты (далее – «Акцепт»), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее в договорные отношения с Продавцом.

2.3. Предметом Договора является обязательство Продавца передать в собственность Покупателю Товары, и обязательство Покупателя принять и оплатить данные Товары.

### 3. Оформление заказа

3.1. Оформление Покупателем заказа Товара осуществляется путем оформления заявки на приобретение перечня Товаров в Интернет-магазине.

3.2. Наименование, количество, ассортимент и цена выбранного Покупателем Товара указываются в разделе «Корзина» на сайте Интернет-магазина.

3.3. При регистрации на сайте Интернет-магазина, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;

Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.4. При оформлении заказа Покупатель выражает свое согласие на сбор и обработку Продавцом персональных данных Покупателя путем принятия формы согласия, которая содержит подробные условия сбора и обработки персональных данных Покупателя. Подтверждением согласия Покупателя на сбор и обработку персональных данных а также с политикой конфиденциальности служит Акцепт Покупателя.

#### **4. Характеристики Товара**

4.1. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы.

4.2. Продавец гарантирует, что вся продукция Компании не имеет дефектов и полностью соответствует составу и качеству, указанным в сертификатах.

#### **5. Цена Товара**

5.1. Цена Товара указывается в каталоге Интернет-магазина за единицу Товара в кыргызских сомах (KGS).

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом, цена на Товар, заказанный Покупателем и подтвержденный Продавцом, изменению не подлежит.

5.3. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара указаны в каталоге Интернет-магазина на каждый Товар в зависимости от его характеристики.

5.4. Общая сумма заказа Товара, которая по желанию Покупателя может включать платную доставку Товара, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

#### **6. Оплата Товара**

6.1. Расчеты между Продавцом и Покупателем за приобретаемый Товар производятся способами, указанными в Интернет-магазине [в разделе «Доставка и оплата»]. Информация о способах оплаты Товара также отображается после оформления заказа Товара.

6.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

6.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в пункте 14 настоящей Оферты.

6.4. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 5 (пяти) рабочих дней является существенным нарушением Договора. В этом случае заявка Покупателя аннулируется и Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Покупателя.

6.5. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

#### **7. Доставка Товара**

7.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

7.2. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Продавец не несет ответственности за нарушение сроков доставки Товара транспортными компаниями.

7.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа Товара, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, указанному в пункте 14 настоящей Оферты.

7.4. Неявка Покупателя или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

#### **8. Права и обязанности Сторон**

8.1. Продавец обязуется:

8.1.1. Передать в собственность Покупателя Товары согласно заказу Покупателя.

8.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о персональных данных.

8.2. Продавец оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

8.3. Покупатель обязуется:

8.3.1. Принять и оплатить Товар, поставленный Продавцом.

8.3.2. До момента заключения Договора ознакомиться с условиями оплаты и доставки, описанными в настоящей Оферте.

8.3.3. Предоставлять достоверную информацию о себе (Ф.И.О., контактные телефоны, адрес электронной почты) и другие реквизиты, необходимые для доставки Товара.

8.4. Стороны имеют другие права и обязанности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Покупатель, оформляя заказ Товара, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

## **10. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

10.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в службу Продавца по работе с клиентами по телефону: +996 312 621451, +996 312 624906

10.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10.3. Любой спор, возникающий при подписании, толковании или исполнении Договора или связанный с ним, или касающийся прав и обязательств Сторон по Договору, решается, насколько возможно, мирно – путем переговоров между Сторонами.

10.4. Если спор не решен в течение 30 (тридцати) дней после уведомления одной Стороны другой о существовании спора, такой спор подлежит разрешению в порядке медиации, при этом иницирующая Сторона направляет другой Стороне уведомление о медиации. Стороны согласились, что спор, рассматриваемый в порядке медиации, должен быть разрешен в течение 45 (сорока пяти) дней с даты получения уведомления о медиации другой стороной, в округе Марикопа, штат Аризона, США.

10.5. Если спор не разрешается в порядке медиации, предусмотренном в Статье 10.4 Договора, такой спор подлежит разрешению в арбитражном порядке в соответствии с Политикой разрешения спора Компании согласно Коммерческим правилам Американской арбитражной ассоциации («AAA») одним арбитром. Решение AAA является окончательным.

## **11. Возврат и обмен Товара**

11.1. Требование Покупателя о замене или возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в Интернет-магазине.

11.2. На Товар Продавца, за исключением литературы и рекламных образцов, гарантия, указанная в пункте 4.2 настоящей Оферты, установлена на период [30 (тридцати)] календарных дней с даты продажи Товара, и может выражаться либо в замене Товара ненадлежащего качества, либо в возврате Товара и возмещении его стоимости за вычетом стоимости его доставки.

11.3. Во всех случаях возврата товара, Покупатель должен в течение 30 дней с момента получения заказа известить о своем намерении вернуть товар, а также предоставить выданную ему накладную, подтверждающую факт и время покупки. Компания оставляет за собой право отказать в приеме возвращаемого товара в случае повторных обращений.

## **12. Форс-мажор**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия форс-мажора. Под форс-мажором понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **13. Срок действия Договора**

Договор вступает в силу с момента Акцепта Покупателем условий настоящей Оферты и прекращается при полном исполнении обязательств Сторонами по Договору.

## **14. Реквизиты Продавца**

Общество с ограниченной ответственностью «Форевер Ливинг Продактс КР»

Юридический (фактический) адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Раззакова, д. 33 - 2  
Телефон: +996 312 621451  
Электронная почта: flpkyrgyzstan@yahoo.com

Банковские реквизиты: ЗАО «Демир Кыргыз Интернешнл Банк», БИК 118005, Расчетный Счет (СОМ):1180000026852133.